

**Journal de Bord Semaine n°4 en Communication des Opérations d'Import-Export**

Horaire effectué dans l'entreprise ce jour : 10h-18h30

<b>Nature des tâches demandées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conception des produits</li> <li>- Étiquetages et emballages des produits commandés</li> <li>- Tester des produits</li> <li>- Répétition de la fiche présentatrice en anglais</li> <li>- Approche de la cible par des appels téléphoniques (5)</li> <li>- Apprentissage approfondie des produits</li> <li>- Demande fiche pro format, tarif export</li> </ul>
<b>Liste de documents utilisés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Word</li> <li>- Catalogue produit</li> <li>- Fiches produits</li> <li>- Création fiche client</li> </ul>
<b>Outils utilisés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordinateur</li> <li>- Documentation fournis</li> <li>- Internet</li> <li>- Site de l'entreprise</li> <li>- Travaux manuels</li> </ul>
<b>Résultats obtenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance des tarifs pro</li> <li>- Meilleure connaissance de l'entreprise ;</li> <li>- Informations supplémentaires sur les produits,;</li> <li>- Correction de la fiche « aide présentatrice pour client NL »</li> <li>- Finalisation de la commande d'un client</li> <li>- Le travail en équipe nous fait gagner beaucoup de temps</li> <li>- Refus de rendez-vous</li> <li>- Client Injoignable</li> </ul>
<b>Difficultés rencontrées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personne souvent injoignable, ou ne pouvant nous accorder de son temps</li> <li>- Caractéristique produits spécifiques en anglais et français à apprendre par cœur</li> <li>- Chaque produits a sa spécificité à ne pas confondre avec une autre</li> <li>- Il y a beaucoup de produits</li> <li>- Travaux manuels, répétitifs, lents dans des conditions climatiques fraîches étant dans un laboratoire</li> </ul>
<b>Moyens à mettre en œuvre pour s'améliorer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aller sur le terrain institut française tester notre présentation</li> <li>- Apprendre chaque caractéristique</li> <li>- Etre patient</li> <li>- Continuer le travail d'équipe</li> <li>- S'organiser</li> </ul>

