

Journal de Bord Semaine n°5 en Communication des Opérations d'Import-Export

Horaire effectué dans l'entreprise ce jour : 10h-19h

Nature des tâches demandées	<ul style="list-style-type: none">- Conception des produits- Étiquetages et emballages des produits commandés- Tester des produits- Entraînement sur le terrain au près d'institut en France- Approche de la cible par des appels téléphonique (10
Liste de documents utilisés	<ul style="list-style-type: none">- Word- Catalogue produit- Fiches produits- Création fiche client- Se présenter
Outils utilisés	<ul style="list-style-type: none">- Ordinateur- Documentation fournis- Internet- Site de l'entreprise- Tablette
Résultats obtenus	<ul style="list-style-type: none">- Le travail en équipe est un gagne temps considérable- Refus de rendez-vous- Client Injoignable- Ne sont pas intéressé- Ouvert à des propositions- Vont réfléchir
Difficultés rencontrées	<ul style="list-style-type: none">- Personne souvent injoignable, ou ne pouvant nous accorder de leur temps- Période de Black Friday, ils n'avaient pas beaucoup de temps à nous accorder- Chaque produits a sa spécificité à ne pas confondre avec une autre- Il y a beaucoup de produits
Moyens à mettre en œuvre pour s'améliorer	<ul style="list-style-type: none">- Continuer d'apprendre « qui est l'entreprise », « que proposé-y-il » ... afin d'être le plus performant que possible sur le terrain à Amsterdam